

# Naviguer dans la complexité avec le System Thinking

11 Octobre 2024

Mustapha BOUBEKRI  
Entreprise Agile Coach



System Thinking



# Mustapha BOUBEKRI

Sofrecom / Orange  
France

Ingénieur Télécom

ENSEEIH de Toulouse

ONCF

SAGEMCOM

ATOS / La Poste  
Française

MBA

Sorbonne Graduate  
Business School

Casablanca – Ile de France - Tunis

MB ASSEMBLY

Consultant

Coaching

Management 3.0

PMP®

Innovation

Responsable  
Pôle Validation

Management des produits

PMI-ACP®

Lean Startup

Transformation

Formateur

Management Agile

Payment center of  
Africa - Banque  
Populaire

Design organisationnel

Management

Coshift Community  
Builder

## System Thinking

# EXEMPLE : COVID & PAPIER TOILETTE ?



## System Thinking

# Monde VUCA

### VOLATILE

Les changements rapides et imprévisibles dans l'environnement.

V

U

### INCERTITUDE

La difficulté à anticiper les événements futurs

### COMPLEXITÉ

Les multiples facteurs interconnectés qui influencent les décisions.

C

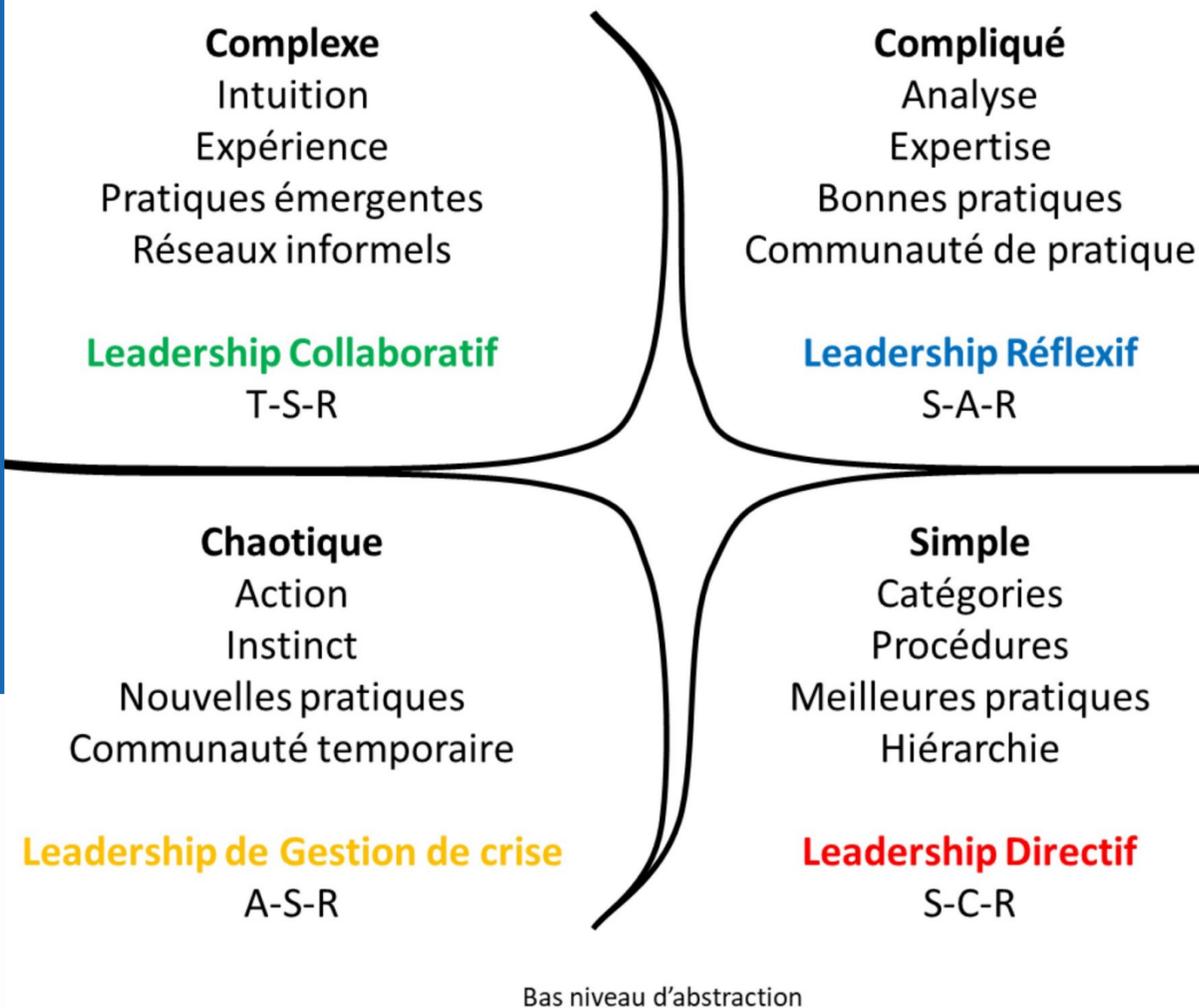
A

### AMBIGUITÉ

La nature floue et peu claire de certaines situations.

## LE MODÈLE CYNEFIN

Haut niveau d'abstraction



# Matrice Cynefin

1

## Contextualiser

Il est crucial de savoir dans quel type de contexte nous évoluons pour appliquer les bonnes stratégies

2

## Naviguer entre Complexe et Complicé

Favoriser des cycles courts d'expérimentation et de feedback pour évoluer dans le complexe.

# System Thinking

1

La pensée systémique est une approche holistique qui considère un système comme un ensemble d'éléments interdépendants, plutôt que comme une somme de parties isolées.

2

Elle met l'accent sur les interactions et les relations entre les éléments, ainsi que sur l'influence de l'environnement sur le système et vice-versa.

System Thinking

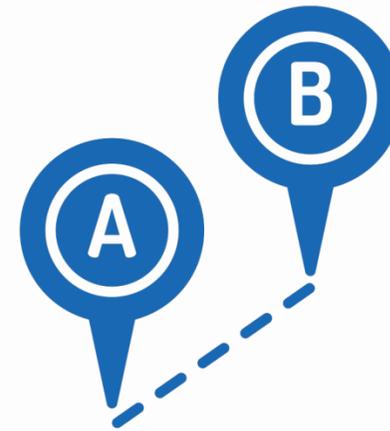
# Changement de paradigme



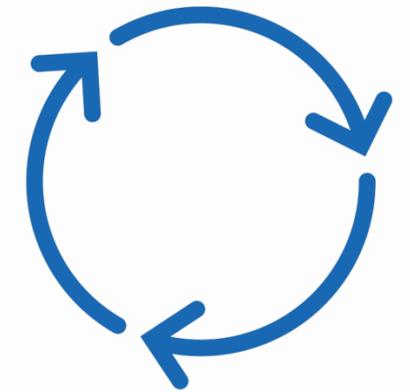
Partie



Globale



Linéaire

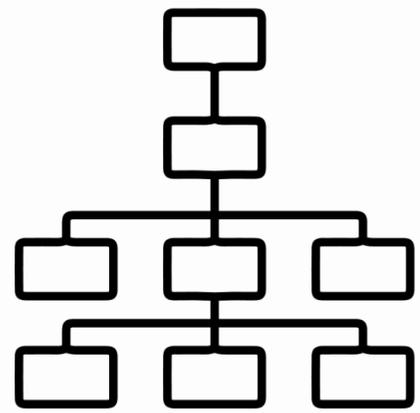


Non Linéaire

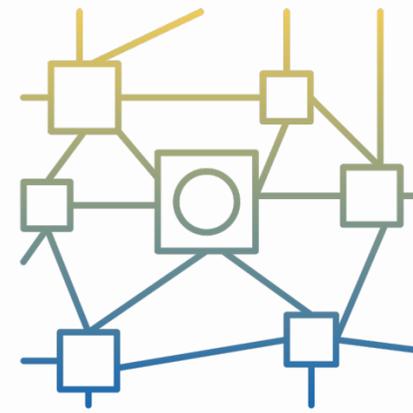


System Thinking

# Changement de paradigme



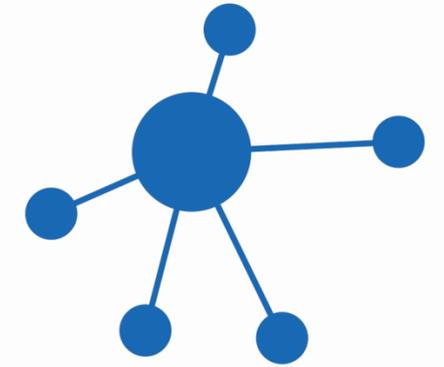
Réductionnisme



Emergence



Déconnecté



Connecté



## System Thinking

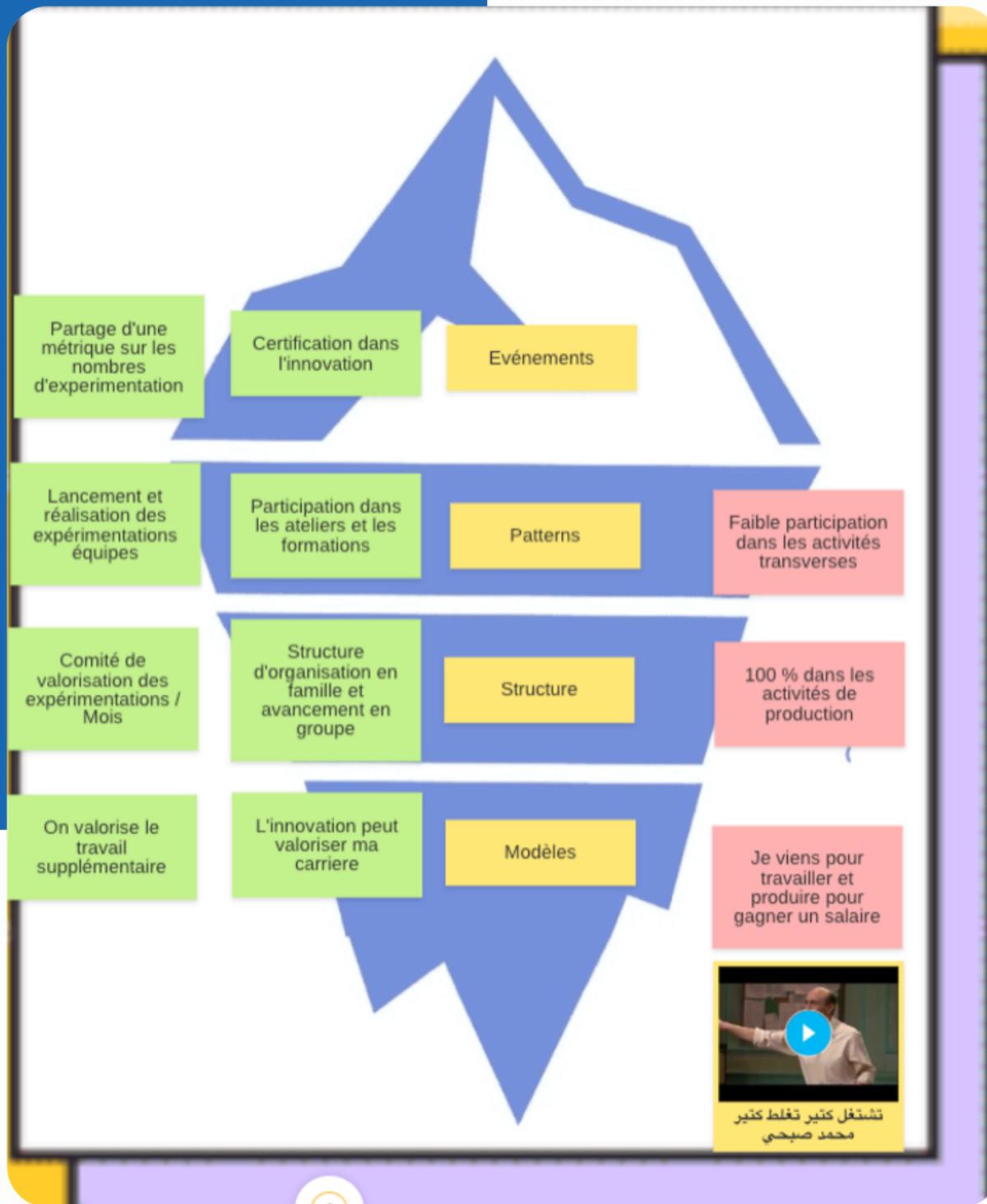
# 3 Postures

**1** Jardinier

**2** Architecte

**3** Pompier



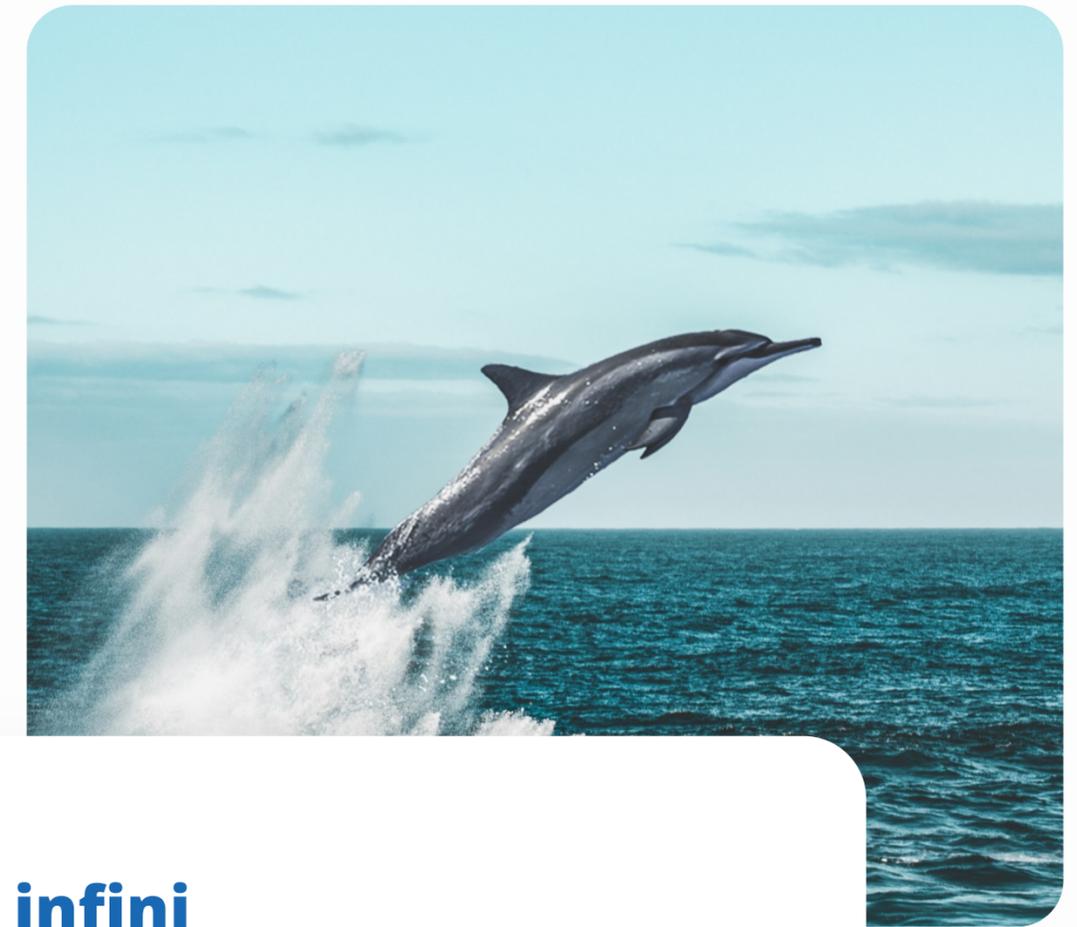


## System Thinking

# Iceberg Model

- 1** Evénements
- 2** Patterns
- 3** Structure
- 4** Modèles

# La stratégie du dauphin



## Jeu infini

Le dauphin s'adapte à son environnement, capable de collaborer ou de rivaliser selon la situation.



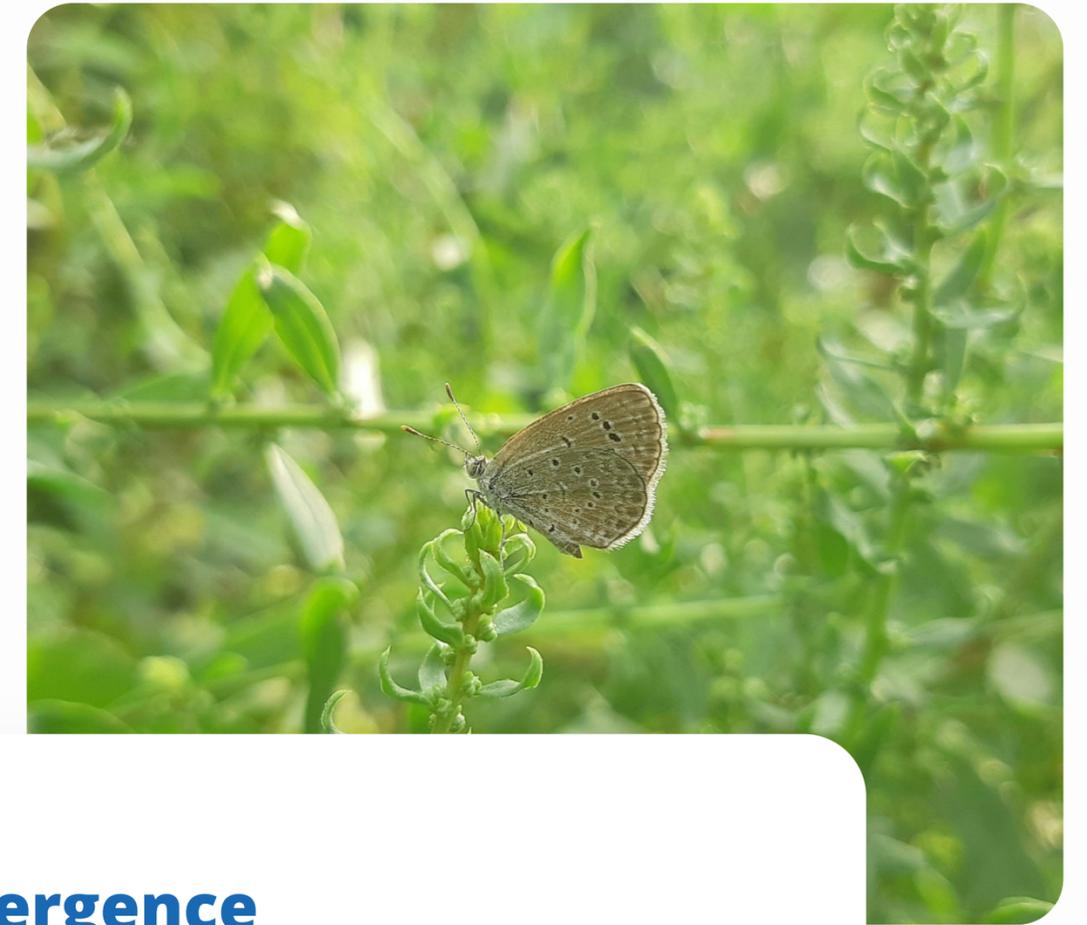
**La  
Compétition et  
l'Agression**



**la  
Victimisation  
et  
l'Impuissance**

System Thinking

# Community Builder



## Emergence

L'émergence correspond à l'apparition de comportements ou de résultats imprévus à partir d'interactions simples entre différents éléments du système



✓ **Ego system**



✓ **Eco system**

# Innovation frugale

Les contraintes une source d'innovation

**1** **Stretching**

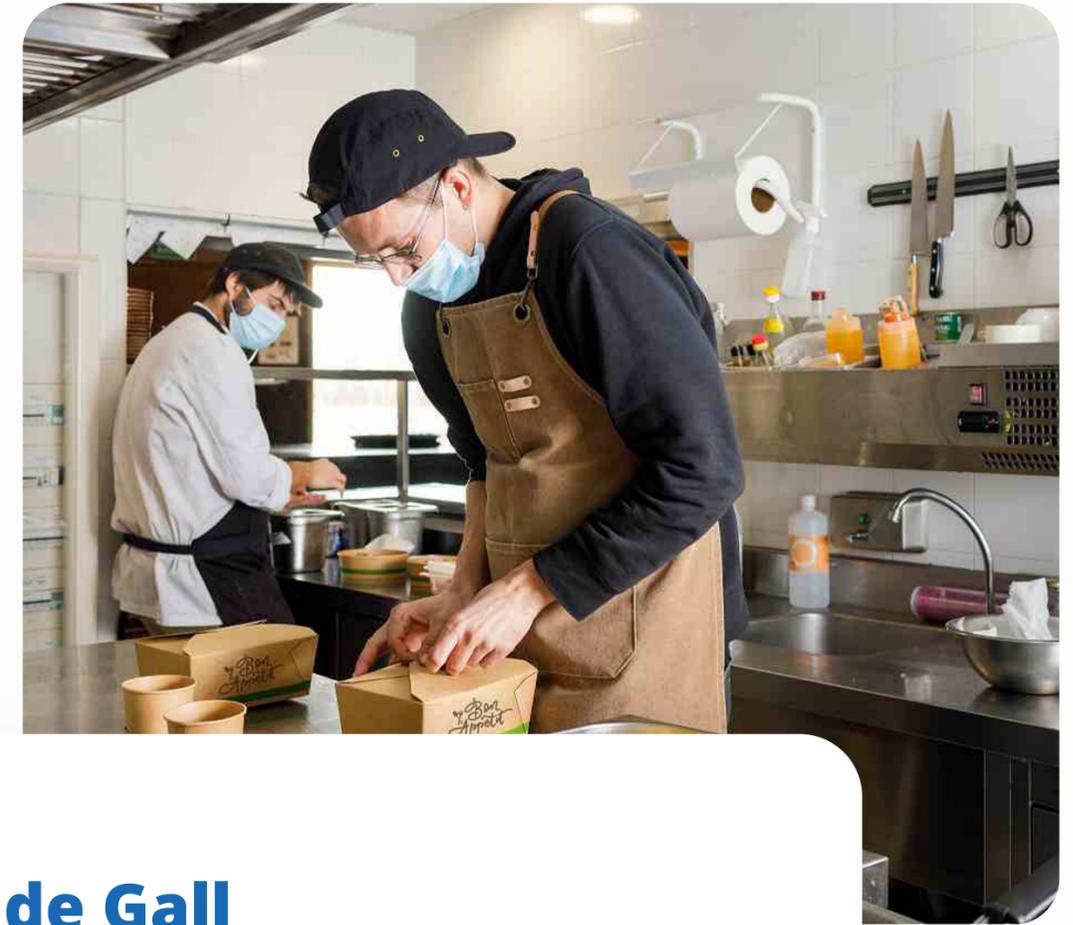
**2** **Chasing**



## System Thinking

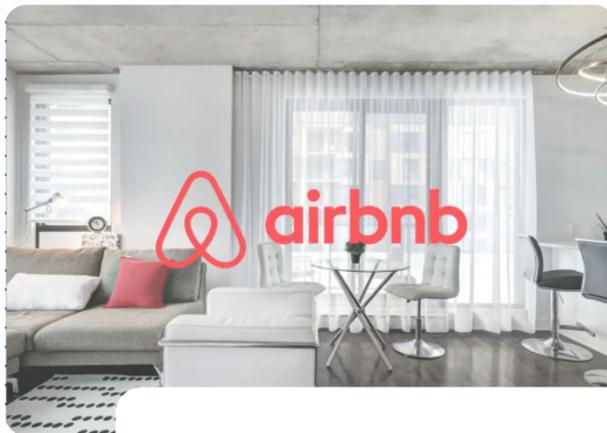
# Lean Startup

Les systèmes complexes ne réussissent pas s'ils sont construits en une fois. Il faut d'abord créer un système simple et l'améliorer progressivement.



## Loi de Gall

Un système complexe qui fonctionne a toujours évolué à partir d'un système simple qui fonctionne



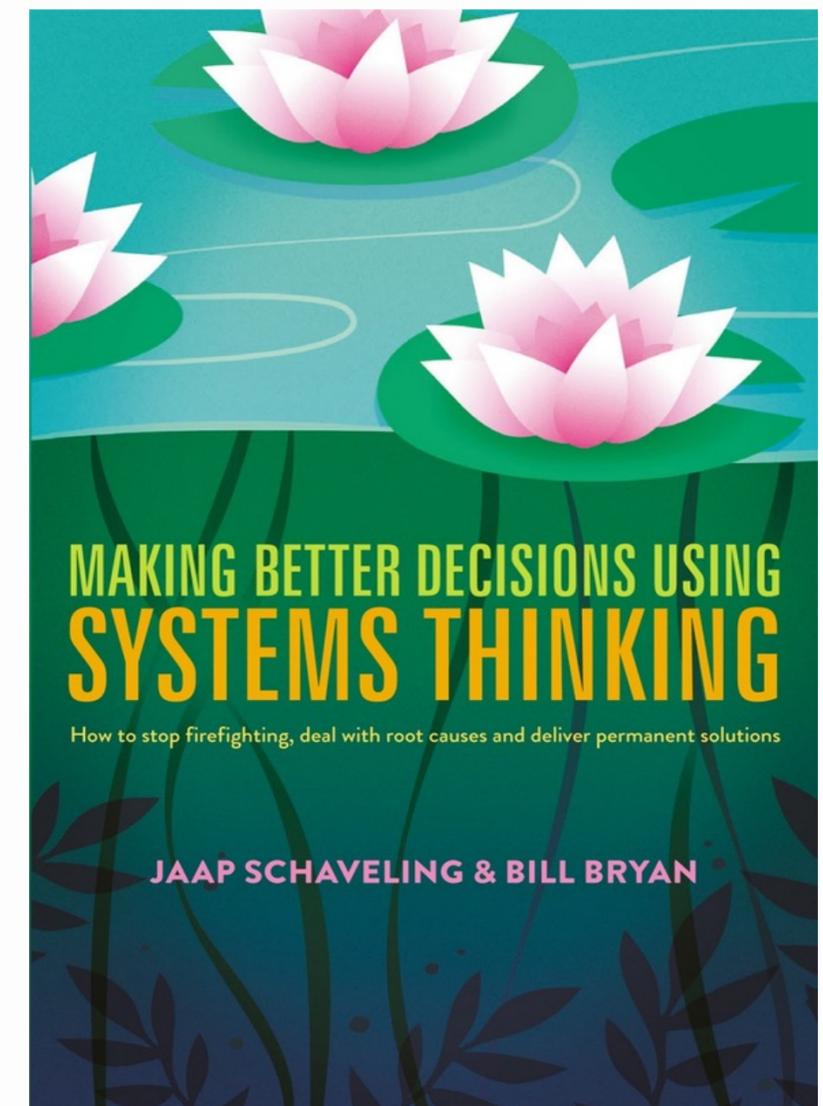
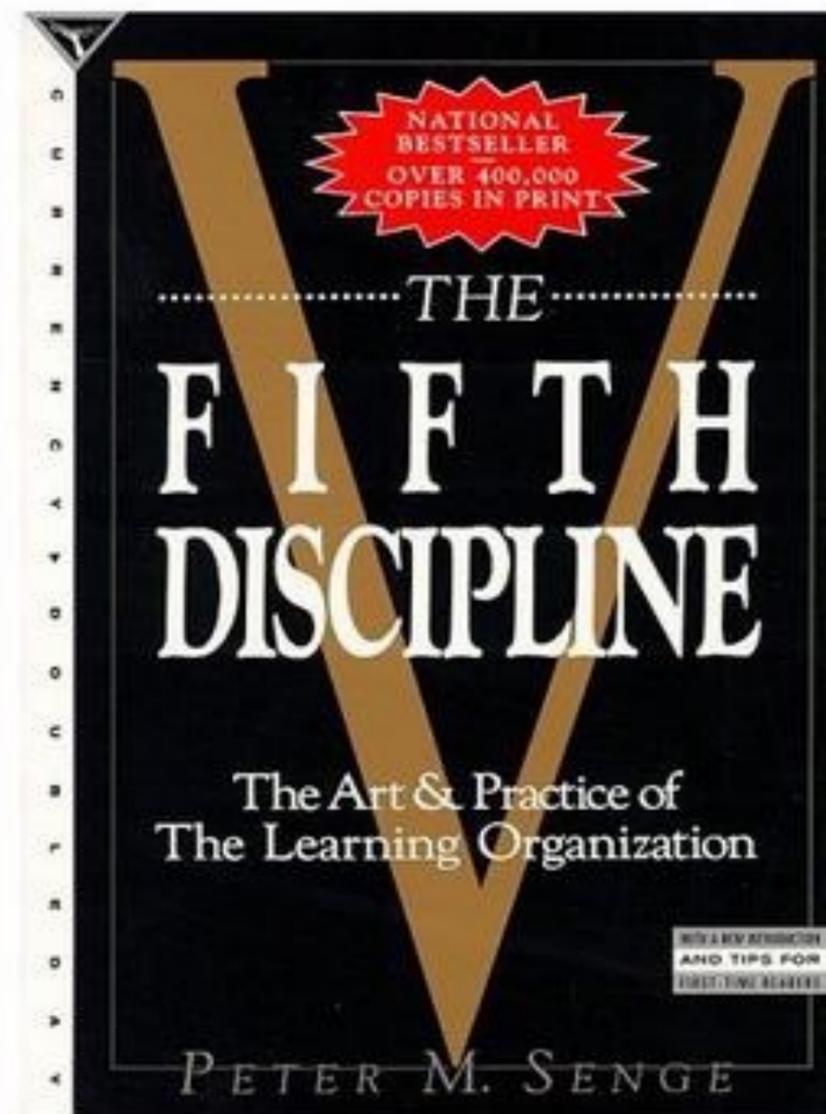
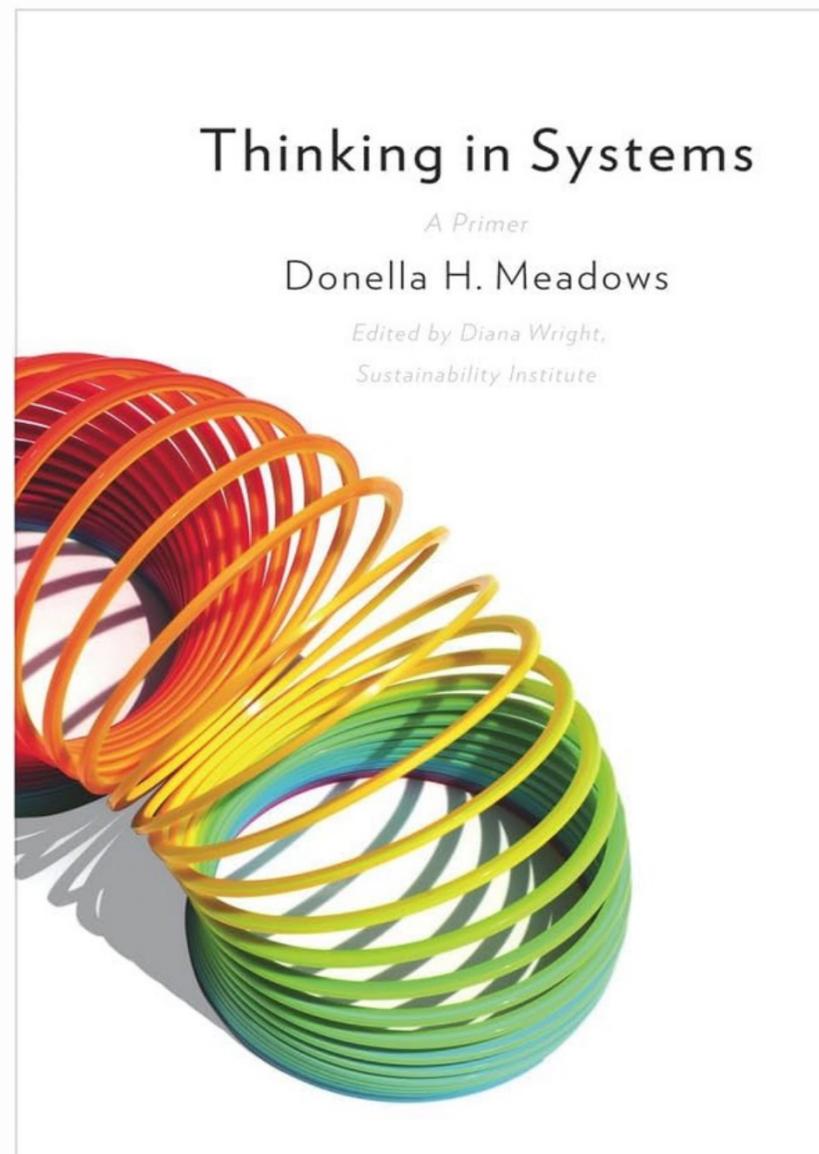
✓ **Résilience**



✓ **Test & Learn**

## System Thinking

# LIVRE DE REFERENCE



**MERCI DE VOTRE  
ATTENTION**